



Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Summit Automation. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Summit Automation.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding.....	3
2. Summit Automation	3
3. Doel gegevens	4
3.1. Het versturen van nieuwsbrieven	4
3.2. Contact opnemen.....	4
3.3. Klantgegevens	4
3.4. Bestelsysteem.....	5
3.5. Analytics.....	5
4. Ontvangers.....	5
4.1. Nieuwsbrieven.....	5
4.2. Servers.....	5
5. Opslag periode.....	5
5.1. Het versturen van nieuwsbrieven	6
5.2. Contact opnemen.....	6
5.3. Klantgegevens	6
5.4. Bestelsysteem.....	6
5.5. Analytics.....	6
6. Beveiliging.....	6
7. Jouw rechten.....	7
7.1. Recht op inzage	7
7.2. Recht op rectificatie.....	7
7.3. Recht op overdracht.....	7
7.4. Recht op wissen van gegevens.....	7
7.5. Recht op het indienen van een klacht.....	7
7.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)	7
8. Plichten	8

1. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

2. Summit Automation

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Summit Automation. Deze privacy verklaring is van toepassing voor de volgende vennootschap: Summit Automation B.V. verder genoemd als Summit Automation.

Summit Automation B.V. is opgericht in 2016. Wij hebben ervoor gekozen om de continu groeiende behoefte aan meedenkend vermogen in onze industriële Benelux-markt vorm te geven door onze klanten te kennen, te blijven kennen en mee te helpen in hun zoektocht naar de oplossing van opkomende vraagstukken binnen hun industriële machinebouw-, proces- en/of fabricageproductieomgeving.

Summit Automation wil het net even anders doen. Wij rekenen niet voor iedere service- en supportinspanning geld. En wij rekenen niet voor ieder geleverd product de hoofdprijs, want ons belang is de lange termijn, de continuïteit en het plezier om daadwerkelijk van toegevoegde waarde te zijn door zicht te houden op aantoonbare resultaten bij onze klanten. Als onze klanten winnen, dan winnen wij toch ook?!

Wij willen het zo vaak mogelijk in één keer goed doen. Dat vraagt dat wij louter, op hoogwaardige kwaliteit gekozen, industriële automatiseringscomponenten en -systemen willen voeren in ons assortiment.

De relevante producten voldoen aan de ATEX-richtlijnen (voor explosiegevaarlijke omgevingen en RVS-behuizingen) en/of voldoen aan IP-classificaties (en zijn dus beschermd tegen het binnendringen van voorwerpen, stof en water).

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Summit Automation verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Summit Automation, neem dan gerust contact op!

Summit Automation B.V.
Pelmolenlaan 5
3447 GW WOERDEN
Nederland
T: +31(0)85 301 20 99

Voor specifieke vragen over AVG / GDPR wetgeving binnen Summit Automation kunt u een mail sturen naar gdpr@summit-automation.eu.

3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Summit Automation. Deze worden hieronder toegelicht.

3.1. Het versturen van nieuwsbrieven

Summit Automation stuurt e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Door je voornaam, achternaam en e-mailadres mondeling of schriftelijk door te geven kun je jezelf hiervoor aanmelden.

3.2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Summit Automation via de website, via e-mail of via een persoonlijk contact met een van onze medewerkers via de telefoon, op beurzen of andere evenementen. Hierbij worden jouw gegevens gevraagd om informatie aan u te sturen, een voorstel, een aanbieding of een dienst aan te kunnen bieden. De benodigde gegevens zijn onder andere je voornaam, achternaam, titel, functieomschrijving, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3. Klantgegevens

Om je goed van dienst te kunnen zijn voor nu en voor de toekomst hebben we een klantgegevenssysteem. Hiervoor gebruiken wij het pakket SuperOffice. We bewaren daarin jouw gegevens, je aanvragen, je aanbiedingen en vrijwel alle communicatie die je met ons gehad hebt via de e-mail of telefonische aantekeningen die we met je besproken hebben. Het doel hiervan is dat we je beter kunnen bedienen omdat we dan weten wat er in het verleden al met je besproken is.

In ons klantgegevenssysteem hebben we de mogelijkheid om de volgende gegevens van je op te slaan:

Geslacht, Aanhef, Titel, Voorletters, Voornaam, Achternaam, Functie, Locatie (afdeling), Telefoonnummer direct, Faxnummer direct, Telefoonnummer privé, Telefoonnummer mobiel, E-mail direct, Geboortedatum, Privéadres, Postcode privéadres, Plaats privéadres, Land privéadres, Interessegebieden, Persoonlijke opmerkingen en Taal.

De volgende gegevens worden meestal niet ingevuld omdat deze niet relevant zijn om zaken met jou en je bedrijf te kunnen uitvoeren: Telefoonnummer privé, Geboortedatum, Privéadres, Postcode privéadres, Plaats privéadres, Land privéadres.

3.4. Bestelsysteem

Om je bestellingen te kunnen verwerken en je bestelde producten te kunnen leveren maken we gebruik van een bestelsysteem. Het bestelsysteem dat wij gebruiken is Snelstart. Hierin kunnen de volgende gegevens van je opgeslagen worden:
Voorletters, Voornaam, Achternaam, Locatie (afdeling) en E-mail adres direct.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je bestellingen te verwerken.

3.5. Analytics

De website van Summit Automation verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet verbonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

4. Ontvangers

De gegevens die Summit Automation ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

4.1. Nieuwsbrieven

De nieuwsbrieven worden verzonden met SuperOffice. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, of je bent klant bij Summit Automation en je hebt je niet afgemeld, wordt jouw e-mailadres, aanhef, voornaam en achternaam automatisch gebruikt.

4.2. Servers

De e-mail, het klantgegevenssysteem en het bestelsysteem van Summit Automation worden gehost bij andere firma's. Met deze firma's hebben wij een gebruikersovereenkomst zodat je privacy gewaarborgd is. De genoemde servers staan allemaal in Europa.

5. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Summit Automation, dit is nodig voor het uitvoeren van onze activiteiten en om je goed van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we snel nakijken wat je in het verleden besteld hebt zodat bij een vervolgbestelling altijd het juiste artikel genomen kan worden. Je hebt het recht deze gegevens te laten verwijderen tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

5.1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres, voornaam en achternaam worden opgeslagen in SuperOffice. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

5.2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Summit Automation via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

5.3. Klantgegevens

De persoonsgegevens die in ons klantgegevenssysteem staan worden voor onbepaalde tijd bewaard. Je persoonsgegevens kunnen desgewenst uit het systeem worden verwijderd. Correspondentie die opgeslagen is in het klantgegevenssysteem blijven wel behouden om juridische redenen. In verband met een eventueel geschil moeten we alle correspondentie die hiermee te maken kan hebben terughalen.

5.4. Bestelsysteem

De persoonsgegevens die in ons bestelsysteem staan moeten wettelijk minimaal 7 jaar bewaard blijven. Je gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard in ons bestelsysteem.

5.5. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

6. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Summit Automation of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via eerder genoemd softwarepakket en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Summit Automation privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje, of de tekst “Veilig” voor de url.

Daarnaast is het domein van Summit Automation ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de ‘bewegwijzering’ van de website veiliger en vertrouwder wordt.

7. Jouw rechten

Als persoon heb je rechten. Als je gebruik wil maken van deze rechten dan zal Summit Automation daar aan meewerken, mits dit wettelijk is toegestaan. Hiervoor zal Summit Automation zorgvuldig te werk gaan zodat niet iedereen zomaar jouw persoonsgegevens kan opvragen, inzien of laten veranderen.

7.1. Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Summit Automation vastgelegd en bewaard worden.

7.2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Summit Automation. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

7.3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Summit Automation opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Summit Automation al jouw persoonlijke gegevens over te dragen aan de andere partij.

7.4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw persoonsgegevens bij Summit Automation vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens mits de wet Summit Automation verplicht jouw persoonsgegevens te bewaren.

7.5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Summit Automation niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

7.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil je niet dat Summit Automation jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via gdpr@summit-automation.eu onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. We vragen om een kopie ID-bewijs om te voorkomen dat iedereen zomaar jouw persoonsgegevens bij ons zou kunnen laten wijzigen en/of verwijderen. Het streven is om binnen tien werkdagen te reageren.

8. Plichten

Summit Automation verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Summit Automation. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Jouw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Summit Automation de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Summit Automation met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Summit Automation behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Summit Automation dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Summit Automation te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Summit Automation B.V.
Pelmolenlaan 5
3447 GW WOERDEN
Nederland
T: +31(0)85 301 20 99

Voor specifieke vragen over AVG / GDPR wetgeving binnen Summit Automation kunt u een mail sturen naar gdpr@summit-automation.eu.